

# Bienvenue dans Reach Student Life Management

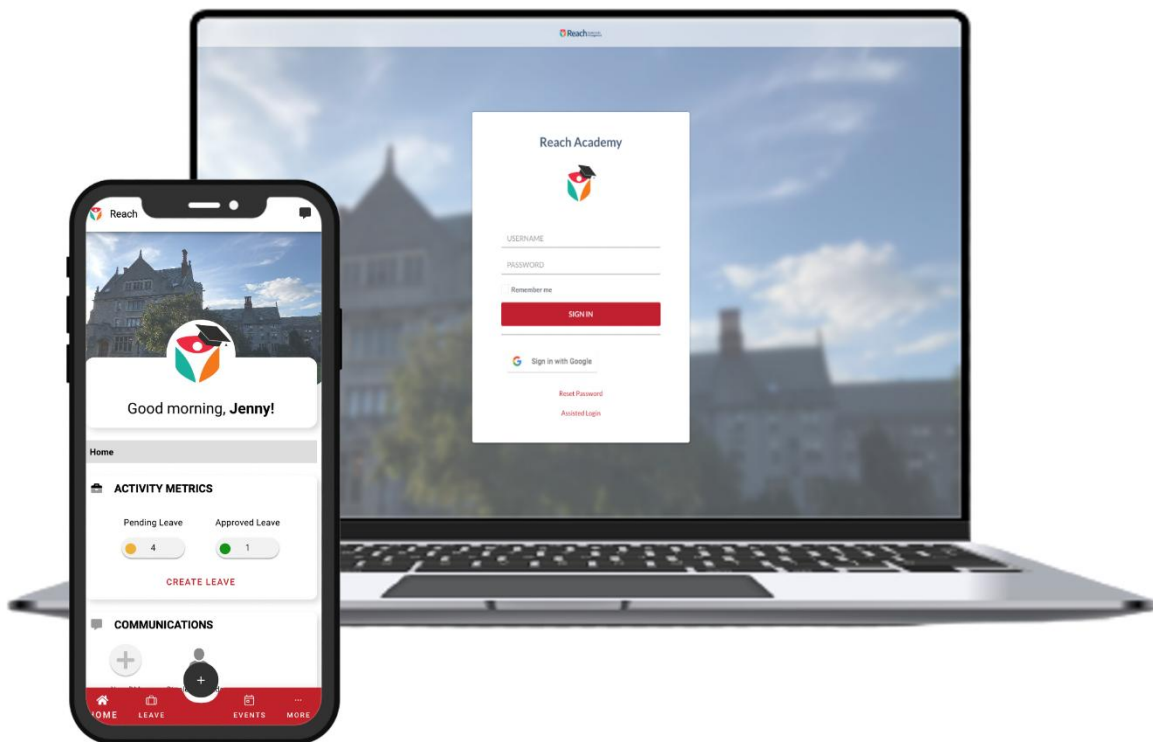
La plateforme Reach est le leader mondial des logiciels de gestion de la vie étudiante, qui offrent une véritable tranquillité d'esprit.

Avec plus de 400 établissements répartis sur cinq continents sous notre gestion, incluant des internats, des écoles et des camps de longue durée, vous bénéficierez de toute notre expérience et découvrirez comment nos systèmes ont évolué pour répondre aux défis croissants auxquels font face les institutions d'aujourd'hui.

## Accès 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7 via navigateur Web ou application mobile

Reach est basé sur le cloud et peut être utilisé depuis n'importe quel appareil disposant d'une connexion Internet, soit par navigateur Web, soit via l'application mobile disponible pour appareils Apple et Android dans leurs boutiques en ligne.

[Article de bienvenue pour les parents – Portail Reach](#)



## Via le portail Web Reach

### Comment accéder à Reach

Une fois inscrit dans votre nouvel établissement, le personnel créera pour vous un profil personnel dans le portail Reach, puis vous associera à votre enfant ainsi qu'aux profils étudiants pour lesquels vous deviendrez un hôte autorisé.

Ensuite, avec votre nouveau nom d'utilisateur et mot de passe, ouvrez un navigateur Web, entrez l'adresse spécifique du portail Reach de votre établissement et connectez-vous avec vos identifiants.

Alternativement, votre établissement peut vous avoir envoyé une invitation par email pour accéder à leur portail Reach. Dans ce cas, suivez simplement les instructions de l'email pour vous connecter.

### Remarques :

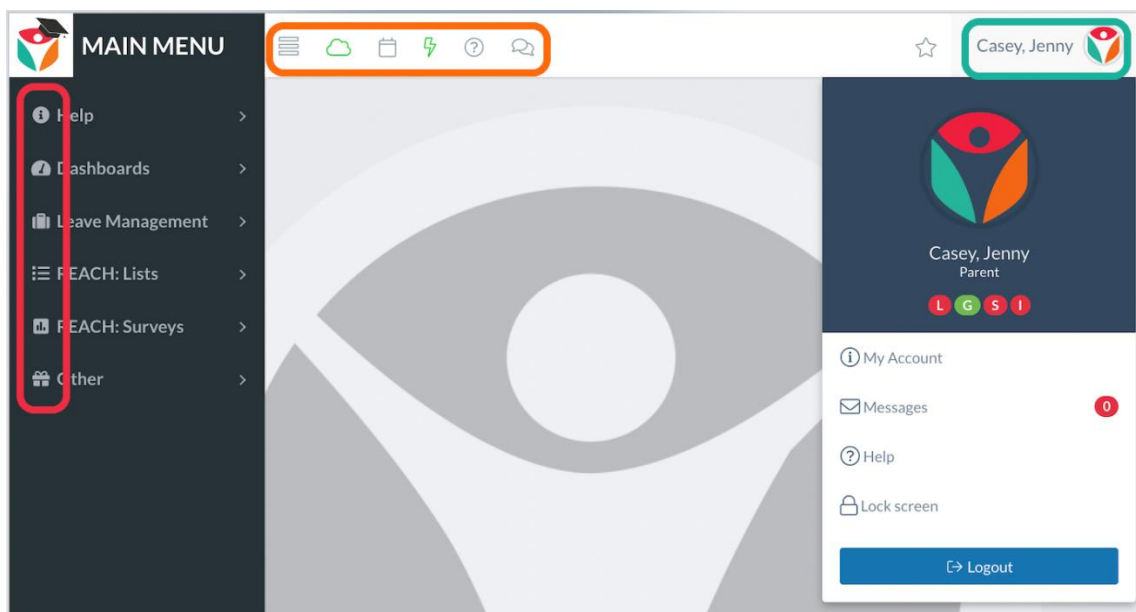
- Par défaut, votre nom d'utilisateur sera votre adresse email. Si aucune adresse email n'a été enregistrée, alors votre identifiant sera **PrénomNom** (avec majuscules). Ces informations doivent vous être fournies par l'école après la création de votre profil.
- Si votre identité ne peut pas être authentifiée, un message d'erreur apparaîtra. Veuillez réessayer vos identifiants et cliquer sur **Se connecter**.
- Si le problème persiste, vos identifiants ne correspondent probablement pas à ceux fournis. Contactez votre établissement afin qu'il puisse les réinitialiser.
- **Attention** : toutes les écoles ne créent pas de comptes parents pour se connecter à Reach. Certaines se limitent à une autorisation par email pour valider les demandes de sortie de vos enfants.
- La connexion au portail Reach est sensible à la casse (majuscules/minuscules).

Une fois connecté, vous pouvez gérer vos informations via la section **Mon compte** (coin supérieur droit : votre nom/logo Reach/photo de profil → **Compte** → modifier/sauvegarder).

### Notions de base – Logiciel Web Reach

#### Navigation dans Reach

L'écran du portail Reach est composé de : **Menu principal**, **Barre supérieure** et **Mon compte**. Les fonctions disponibles dépendent des droits accordés par votre établissement.



**Menu principal (icônes à gauche) :** accès rapide aux fonctions principales. Cliquez sur une icône pour ouvrir son sous-menu.

**Barre supérieure (icônes en haut) :**

- Trois lignes : développer/réduire le menu principal
- Nuage vert : indique que vous êtes en ligne
- Cloche : boîte de notifications/messages entrants
- Calendrier : accès à l'agenda
- Éclair : module Pulse, connexion active au serveur principal
- Point d'interrogation : ouvre le site d'assistance Reach ([support.reach.cloud](https://support.reach.cloud))
- Bulles de chat : module de communication Reach-Now

**Mon compte (coin supérieur droit) :**

- *Mon compte* : modifier infos personnelles, adresse, sécurité, thème (n'oubliez pas de sauvegarder)
- *Messages* : boîte de réception (équivalent de la cloche)
- *Aide* : portail d'information Reach ([support.reach.cloud](https://support.reach.cloud))
- *Verrouiller l'écran* : verrouille la fenêtre du portail (déverrouillage avec votre code PIN Reach, configurable dans *Mon compte*)

### **Via l'application mobile Reach**

L'application Reach est conçue comme plateforme transactionnelle, gratuite et accessible à tous les parents disposant d'un compte sur le portail de leur établissement.

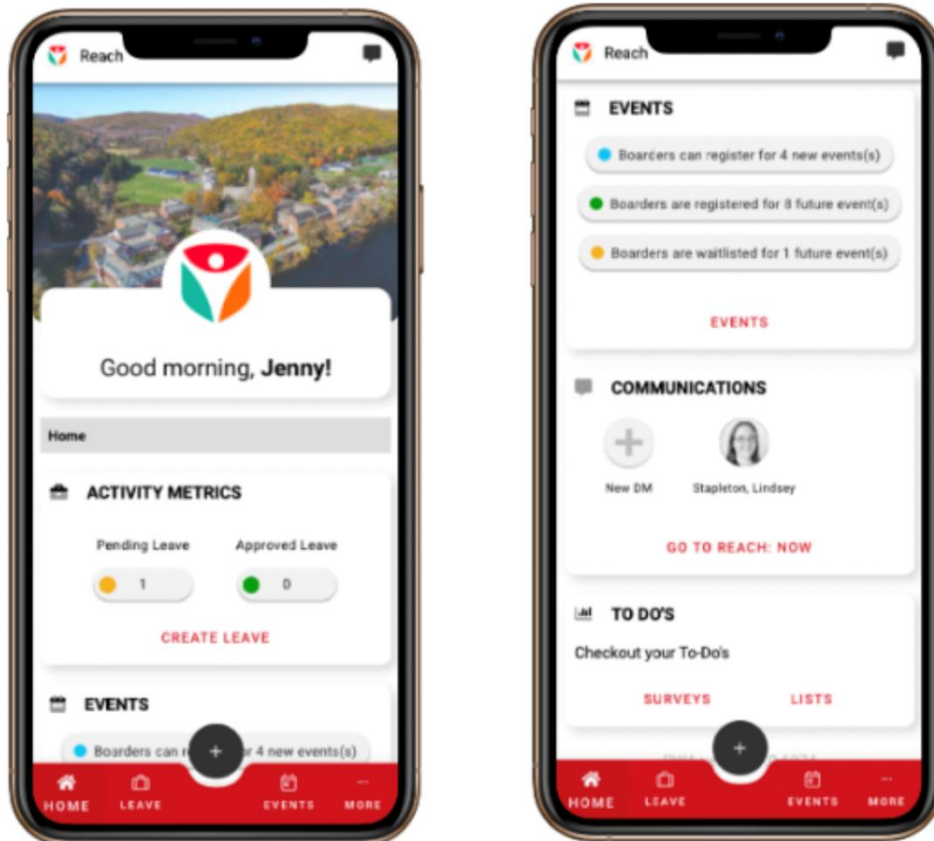
Elle donne accès aux principales fonctionnalités pour les parents, mais ne reproduit pas toutes les fonctions du portail Web.

Téléchargez l'application (gratuite) sur Google Play ou App Store en recherchant **Reach Student Life Management**.

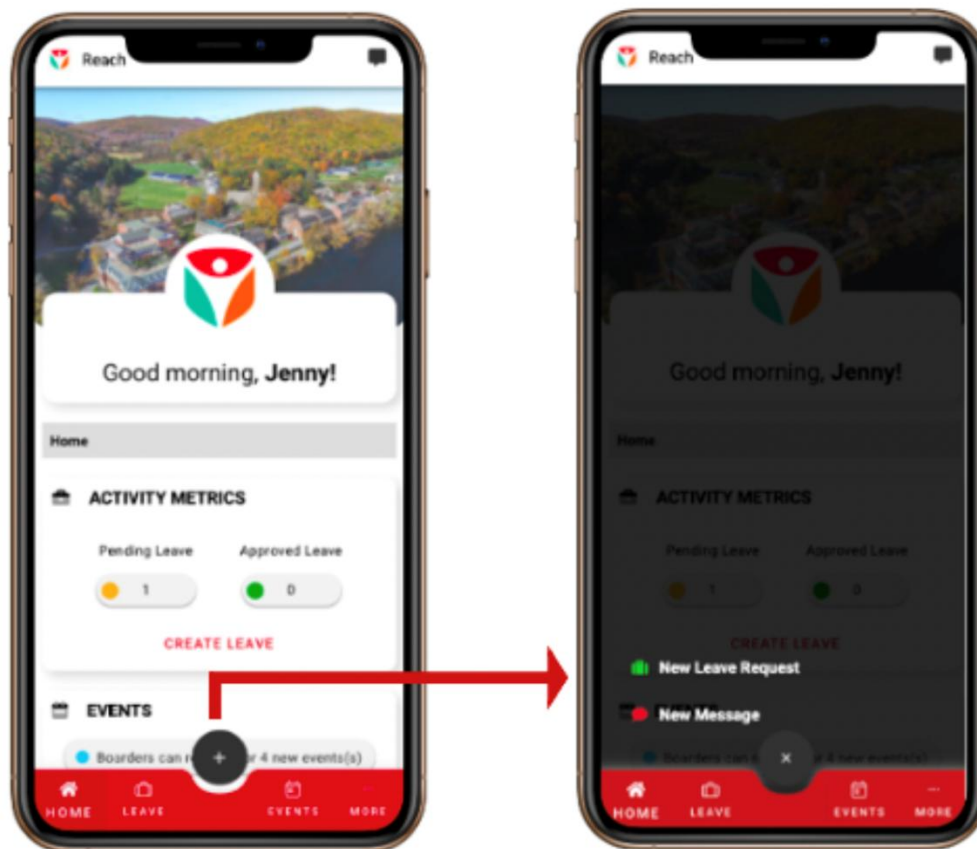
[Guide d'utilisation de l'application mobile parent](#)

### **Navigation dans l'application**

- **Écran d'accueil** : organisé en « cartes » pour un accès rapide aux principales fonctions.



- **Barre rouge en bas** : boutons de raccourci vers certaines fonctions.
- **Bouton central « + »** : ouvre une liste de fonctions rapides.



- **Icône Reach Now** (coin supérieur droit) : accès rapide à la messagerie/communications.

### Assistance et support

- **Guide utilisateur** : accessible via l'icône d'aide → *Guide utilisateur* (ouvre le portail parents).
- **App** : [Guide d'utilisation de l'application mobile parent](#)
- **Centre d'aide Reach** : via l'icône « ? » dans le portail Web → recherche de solutions, création de tickets support, discussions communautaires.
- **Tutoriels vidéo** : disponibles pour les parents (support vidéo).